

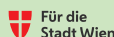


# Gemeinsam erfolgreich

Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Pflege –  
mit Ihrem Job im AKH Wien.



Wiener Gesundheitsverbund  
Universitätsklinikum AKH Wien



Für die  
Stadt Wien



## Sehr geehrte Interessierte! Sehr geehrte Mitarbeiter\*innen!

*Wenn man sich mit der entscheidenden Bedeutung der soliden Beobachtung an sich befasst, darf man nie aus den Augen verlieren, wofür Beobachtung gedacht ist. Sie dient nicht dazu, verschiedene Informationen oder merkwürdige Fakten zu sammeln, sondern um Leben zu retten, Gesundheit und Wohlbefinden zu verbessern.*

*Florence Nightingale*

Als Direktorin des Pflegedienstes des Universitätsklinikums AKH Wien freue ich mich über Ihr Interesse an unserem Haus und hoffe, dass Sie durch die Lektüre dieser Broschüre den spannenden Wirkungsbereich der Pflege kennenlernen und Ihr Interesse noch weiter geweckt werden kann.

Alle hier tätigen Berufsgruppen zeichnen sich durch ihre besondere Motivation die Patient\*innenbehandlung bestmöglich und evidenzbasiert durchzuführen aus. Der Pflegedienst und alle ihr zugeordneten Berufsgruppen erbringen in enger Zusammenarbeit mit den anderen Gesundheitsberufen hochkompetente fachpflegerische Versorgung und gestalten mit Kompetenz, Mut zur Veränderung und strukturierten Vorgaben die Zukunft.

Auf Grund Ihres Interesses bzw. Ihrer Teilhabe an unserer Organisation, unseren Leistungen und pflegerischen Schwerpunkten würden wir uns freuen bzw. freuen wir uns Sie in Ihrer beruflichen sowie persönlichen Entwicklung im Universitätsklinikum AKH Wien zu begleiten und zu unterstützen.

**Sabine Wolf, MBA**  
Direktorin des Pflegedienstes





# Anforderungen und Herausforderungen

|          |                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 66       | Universitätskliniken, Klinische Abteilungen und Klinische Institute |
| 9.000    | Beschäftigte                                                        |
| 2.700    | Pflegekräfte                                                        |
| 112      | Stationen                                                           |
| 1.700    | stationäre Betten                                                   |
| 61.000   | Aufnahmen pro Jahr                                                  |
| 1,2 Mio. | ambulante Besuche pro Jahr                                          |
| 59       | Operationssäle und Eingriffsräume                                   |
| 45.000   | Operationen pro Jahr                                                |

## DIE PFLEGE LEISTET WICHTIGE BEITRÄGE IN INTERDISZIPLINÄREN ZENTREN

- CCC Comprehensive Cancer Center
- CCIM Comprehensive Center for Infection Medicine
- CCVM Comprehensive Center for Cardiovascular Medicine
- CCP Comprehensive Center for Pediatrics
- C3N Comprehensive Center for Clinical Neuroscience
- CCPM Comprehensive Center for Perioperative Medicine

„Nach meinem Zivildienst im AKH Wien und vier weiteren Jahren als **Abteilungsassistent** habe ich den Schritt in die Pflege gewagt und bereue es **keine Minute.**“

Tekin Kaya



Fotos: AKH Wien/Helmut Wimmer (2)

## Unsere Ziele

Die qualitätsgesicherte pflegerische Behandlung der Patientinnen und Patienten des Universitätsklinikums AKH Wien auf höchstem internationalen Niveau ist unser oberstes Ziel. Um dies zu erreichen, setzen wir neben dem Versorgungsauftrag pflegerelevante Impulse im multiprofessionellen Behandlungsteam. Wir implementieren und evaluieren erprobte pflegerische Konzepte auf Grundlage von „Evidence Based Nursing“. Zusätzlich sind wir sowohl auf nationaler als auch internationaler Ebene vernetzt.

### LEITZIELE DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS AKH WIEN

- Erhaltung der bisherigen Leistungsfähigkeit als Österreichs herausragende Krankenanstalt und führende medizinische Lehr- und Forschungseinrichtung
- Gemeinsame Schwerpunktbildung von Direktion und Rektorat unter Nutzung der Stärken von Forschung und Lehre auch in der Krankenversorgung und umgekehrt
- Erhöhung von Effektivität und Effizienz in der Leistungserbringung zur Sicherstellung der Finanzierbarkeit des AKH-Betriebs





Foto: AKH Wien/George Kaulfersch

# Unsere Pflegeorganisation

Die ausgewogene Zusammensetzung unterschiedlicher Berufsgruppen und Ausbildungsgrade ermöglicht eine gute Balance zwischen vorhandenen Ressourcen und erforderlichen Leistungen. Um den komplexen Anforderungen eines Universitätsklinikums gerecht zu werden, achten wir darauf, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren Kompetenzen entsprechend eingesetzt werden (Skill- und Grade-Mix) und fördern strukturiert Aus-, Fort- und Weiterbildung.

## Dimensionen unseres Handelns

### Mensch sein

Jede\*r von uns ist Teil des AKH Wien und ist sich dieser Verantwortung bewusst. Wir nehmen Menschen in ihrer Ganzheit als Teil der Gesellschaft wahr.

### Wissen und Handeln

Das vielfältige Angebot an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten ist professionell, praxisorientiert und persönlichkeitsbildend. Damit sichern und entwickeln wir die Kompetenz der Mitarbeiter\*innen.

### Respekt und Wertschätzung

Die Leistung der Einzelnen ist wichtig und wird anerkannt. Durch multi-professionelle Zusammenarbeit und Teamgeist stärken wir die Gesamtleistung des AKH Wien.

### Agilität und Weitblick

Zielvereinbarungen für alle Mitarbeiter\*innen sind eine wesentliche Grundlage der eigenständigen Profession, die wir fachlich, wirtschaftlich und verantwortungsvoll wahrnehmen.

## Führungsgrundsätze

|                                                                     |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hohe Dialogbereitschaft</b>                                      | Wir kommunizieren und verhalten uns lösungsorientiert und kompromissbereit.<br>Wir agieren klar und bestimmt.<br>Wir beschreiten kreative Wege. |
| <b>Starke Interdisziplinarität und Professionalität</b>             | Wir halten uns verbindlich an Vereinbarungen.                                                                                                   |
| <b>Innovations- und Veränderungsbereitschaft</b>                    | Wir finden visionäre Wege.<br>Wir können für Neues begeistern und andere inspirieren.                                                           |
| <b>Klare Handlungs- und Verantwortungsspielräume</b>                | Wir betrachten Situationen strukturiert und analytisch.<br>Wir treffen fundierte Entscheidungen.                                                |
| <b>Hohe Ergebniswirksamkeit durch wirkungsorientierte Steuerung</b> | Wir formulieren und kommunizieren unsere Ziele klar.                                                                                            |
| <b>Anerkennung und Wertschätzung</b>                                | Wir vertreten durch Vorbildwirkung und unsere Haltung die Werte des Unternehmens.<br>Wir orientieren uns an einem humanistischen Menschenbild.  |



# Rollen im Zuständigkeitsbereich der Direktion des Pflegedienstes

## Bereichsleitung Pflege (BLP)

Die Bereichsleitung Pflege steuert gemeinsam mit der Direktion des Pflegedienstes, den ärztlichen Leiter\*innen und anderen Partner\*innen den klinischen Bereich in enger Abstimmung mit der Stationsleitung Pflege.

## Stationsleitung Pflege (STLP)

Die Stationsleitung Pflege steuert Kommunikations- und Organisationsprozesse im Pflegeteam sowie im multiprofessionellen Setting auf Stationsebene und ist für die Personaleinsatzplanung verantwortlich. Die Entwicklung der Mitarbeiter\*innen steht im Fokus ihrer Führungsaufgaben.

## Fachbereichs-koordination Pflege (FBKP)

Die Fachbereichskoordination Pflege unterstützt und vertritt die Stationsleitung bei der Wahrnehmung von Leitungsaufgaben. Sie übernimmt spezielle Aufgaben in der direkten Pflege im Sinne einer Expertin/eines Experten.

## Expert\*in

Die diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson mit Zusatzausbildung (z.B. Praxisanleitung, Wundmanagement, Diabetesberatung, Cancer Nurse, Pain Nurse, Stomaberatung, Pflegeberatung ...) setzt ihre Fachexpertise stationsübergreifend ein.

## Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson (DGKP)

Die diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson ist Teamverantwortliche in der unmittelbaren Patient\*innenversorgung und steuert den Pflegeprozess. Sie ist zentrale Ansprechperson im multiprofessionellen Team in Bezug auf die Patient\*innen.

## Pflegefachassistenz (PFA)

Die Pflegefachassistenz ist in der unmittelbaren Patient\*innenversorgung tätig und übernimmt Aufgaben, die von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen oder Ärztinnen und Ärzten an sie übertragen werden. Sie führt diese eigenverantwortlich durch.



Foto: AKH Wien/George Kaulfersch

## Pflegeassistenz (PA)

Die Pflegeassistenz unterstützt die diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen in der unmittelbaren Patient\*innenversorgung. Aufgaben werden an sie delegiert und von ihr unter Aufsicht durchgeführt.

## Medizinische Assistenzberufe

Sie unterstützen in spezifischen Einsatzgebieten die diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen sowie Ärzt\*innen in der unmittelbaren Patient\*innenversorgung, z.B. in einem unserer topmodernen OP-Säle.

## Sozialpädagog\*innen

Die Sozialpädagogik ist Schnittstelle zwischen familiärer Erziehung und schulischer Bildung sowie Nahtstelle zwischen dem klinisch-somatischen Bereich, den pädagogischen Belangen und dem sozialen Umfeld der Patient\*innen.

## Serviceassistent\*innen

Die Serviceassistent\*innen in der Direktion des Pflegedienstes arbeiten in der Medizinprodukte-Aufbereitung (z.B. im OP-Bereich und in der Zentralsterilisation) und in Spezialbereichen (z.B. auf Intensivstationen und der Anästhesie). Sie erbringen wichtige Serviceleistungen in den jeweiligen Bereichen.



Foto: AKH Wien/Helmut Wimmer

# Pflegeentwicklung



Foto: AKH Wien/George Kaulfersch

Wir fokussieren unsere Pflegeentwicklung auf aktuelle gesellschaftliche und gesundheitspolitische Anforderungen im Kontext der universitären Medizin sowie soziokultureller und demographischer Entwicklungen. Wir führen praktische Erfahrung und Pflegewissenschaft zusammen.

„Themenschwerpunkte“ werden systematisch ausgearbeitet, in der Praxis implementiert und evaluiert. Im Fokus unseres Handelns steht die Stärkung der Gesundheitskompetenz der Patientinnen und Patienten und Bezugspersonen unter Berücksichtigung ökonomischer Aspekte.

## THEMENSCHWERPUNKTE:

- Beeinträchtigte kognitive Kompetenz (Delirmanagement)
- Onkologische Pflege
- Schmerzmanagement
- Wundmanagement
- Kinaesthetics®

Die Pflegeforschungsagenda zu den hausweiten Themenschwerpunkten dient uns als Grundlage, um gezielte Kooperationen mit Fachhochschulen und Universitäten einzugehen. Das Universitätsklinikum AKH Wien ist ein Lehrkrankenhaus der Fachhochschule Campus Wien. Im onkologischen Pflegebereich kooperieren wir mit dem Institut für Pflegewissenschaft der Universität Wien und unterhalten gemeinsam die Plattform Cancer Nursing Research (CNR) im Comprehensive Cancer Center (CCC).

# Personalentwicklung

Für die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen zahlreiche Bildungsangebote in den Bereichen Führungs-, Sozial- und Fachkompetenz mit Spezialisierungen zur Auswahl, die vom Unternehmen unterstützt werden. In der Abteilung Pflege- und Kompetenzentwicklung werden individuelle Weiterqualifizierungen im Sinne lebenslangen Lernens gefördert. Wir sind stolz auf die Leistungen unserer Mitarbeiter\*innen und publizieren und referieren national und international. Beiträge unserer Mitarbeiter\*innen von diversen Tagungen und Kongressen finden sich als Publikationen in Fachzeitschriften wieder.

## ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN:

- Spezialisierungen für OP, Intensiv, Kinderintensiv, Anästhesie, Kinder und Jugendliche, Psychiatrie, Nierenersatztherapie, Krankenhaushygiene
- Pflegeberatung
- Praxisanleitung
- Patient\*innenedukation (z.B. Breast Care Nurse, Cancer Nurse, Kontinenz- und Stomaberatung, Diabetesberatung etc.)
- Wundmanagement
- Schmerzmanagement
- Beeinträchtigte kognitive Kompetenz (Delirmanagement)

Foto: AKH Wien/Thomas Mayer-Egerer



**Bewerben Sie sich unter:**  
**<https://jobs.wien.gv.at/>**

Direktion des Pflegedienstes  
Personalmanagement  
Währinger Gürtel 18–20  
1090 Wien  
Tel.: +43 (1) 40400 11010

**© Wiener Gesundheitsverbund, 2022**

**Impressum:**

Wiener Gesundheitsverbund – Universitätsklinikum AKH Wien,  
1090 Wien, Währinger Gürtel 18–20. Für den Inhalt verantwortlich:  
Direktion des Pflegedienstes. Titelfoto: Christoph Lohfert Stiftung/  
Bertram Solcher. Stand: 09/2022



Wiener Gesundheitsverbund  
**Universitätsklinikum AKH Wien**

